



Privacyverklaring

U krijgt in deze privacyverklaring uitleg over hoe en waarom wij de informatie die u met ons deelt en de informatie van uw websitebezoek, verzamelen en wat wij ermee doen.

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt onze privacyverklaring er op neer dat we uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor de doelen die met u zijn overeengekomen;
- alleen verwerken op basis van de verwerkingsgrondslagen uit toepasselijke wetgeving;
- niet met anderen zullen delen, tenzij in deze privacyverklaring anders wordt aangegeven;
- zorgvuldig beveiligen.

Persoonsgegevens

Wanneer u een vraag stelt via het contactformulier, of gebruik maakt van het aanmeldformulier of wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief verzamelen wij de volgende gegevens:

- uw voor- en achternaam;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- eventueel de naam van het bedrijf waar u werkt;
- IP- adressen;
- Cookies.

Zakelijke contactgegevens

Adverteren, sponsoring of in opdracht gemaakte producties worden door een opdracht/overeenkomst als een zakelijke verbintenis gezien. In een opdracht of overeenkomst wordt toestemming gevraagd voor het opslaan van deze zakelijke gegevens zoals bedrijfsnamen, adressen, e-mails en persoonsgegevens.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

JS Flyboarding verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen.

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst/ personeelsadministratie)

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen. Wij verwerken uw persoonsgegevens met het doel:

- het gebruik en interesses te begrijpen en om onderhoud en verbeteringen gericht op kwaliteit en effectiviteit en analyses uit voeren aan en op onze website, met behulp van onder meer 'Cookies';
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten en het verbeteren hiervan;



- u te kunnen informeren over onze producten en diensten en over wijzigingen en updates;
- om u nieuwsbrieven, aanbiedingen en berichten van commerciële aard toe te kunnen sturen wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend (marketingdoeleinden);
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- administratieve handelingen;
- het bepalen van strategie en beleid;
- personeelsadministratie;
- sollicitatieprocedure.

JS Flyboarding verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de transacties, diensten, opdrachten (hierna: overeenkomst) te kunnen nakomen of eventueel om nakoming rechtens te vorderen. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Iedereen kan zich voor onze nieuwsbrief opgeven. We sturen dan regelmatig nieuws per mail. Deze brieven bevatten onzichtbare codes waarmee wij kunnen volgen hoeveel mensen onze nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen er doorgeklikt wordt. We registreren niets op naam, we gebruiken alleen algemene informatie om onze nieuwsbrief te kunnen verbeteren. De nieuwsbrief kunt u gemakkelijk ook weer afmelden via een link onderaan de nieuwsbrief.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop op website wordt gebruikt (cookies).

Verstrekken van persoonsgegevens

JS Flyboarding heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze verplichtingen voortvloeiend uit de tot stand gekomen overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan JS Flyboarding haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Het verstrekken van persoonsgegevens is aldus een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met JS Flyboarding.

Daarnaast gebruikt JS Flyboarding uw gegevens om contact met u op te nemen om de overeenkomst te bespreken, waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing, aanbiedingen (tenzij u hebt aangegeven dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

Ontvangers

JS Flyboarding verwerkt uw gegevens in een database, dit systeem gebruikt JS Flyboarding alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. De database van JS Flyboarding is goed beveiligd volgens de Europese normen.

In beginsel geldt dat alleen degenen binnen ons bedrijf waarvan het noodzakelijk is dat zij uw persoonsgegevens ontvangen, hier toegang toe krijgen. Dit zijn onder de hiervoor genoemde omstandigheden onze ICT en Marketing, alsmede werknemers die betrokken zijn bij het bewerken en onderhouden van onze website. Onze werknemers, alsmede de derden waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook op aan verwerkers – middels een



verwerkersovereenkomst – die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van onze diensten/opdrachten.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij zullen de persoonsgegevens voor die doeleinden verwerken waarvoor zij zijn afgegeven zoals dat voor het behalen van die doeleinden noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor de duur van de dienstverlening, verwerking van de overeenkomst, afronding sollicitatie of tot u zich afmeldt voor de nieuwsbrief).

In het geval de wet dit vereist zullen wij de wettelijk bewaartermijn in acht nemen.

Indien er geen relatie tot stand komt, zullen wij uw gegevens verwijderen of toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren.

Gegevensbeveiliging

JS Flyboarding maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot onze gegevens. JS Flyboarding maakt dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

JS Flyboarding maakt met haar websitegebruik van een internetbedrijf in Nederland, dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

Social Media Buttons

Wij hebben een aantal social media buttons op onze website staan. De social mediakanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US privacy Shield. Wij maken gebruik van:

- Facebook
- YouTube

Cookies

JS Flyboarding maakt op haar website gebruik van cookies:

- Tracking cookies. Via onze website wordt een cookie geplaatst voor een trackingdienst die gebruikt wordt om bezoekersgedrag in kaart te beregenen waaronder welke pagina u hebt bezocht en bekeken. Daarmee proberen we de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.
- Functionele cookies. Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.



- Social plug- in cookies. JS Flyboarding maakt gebruik van Social Media plug- ins. YouTube, Facebook en Instagram kunnen, wanneer u gebruik maakt van deze plug- in, meer te weten komen over uw surfgedrag. Wij maken geen gebruik van gebruikers – specifieke cookies (privacy gevoelig) zodat Facebook, YouTube en Instagram u niet gepersonaliseerd bij ons kunnen volgen.
- Google analytics cookies: JS Flyboarding maakt gebruik van analytische cookies (Google Analytics). Door middel van deze cookies krijgt JS Flyboarding inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, dat haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principes. De bewaartermijn van Google Analytics cookies is 26 maanden. U kunt hier meer over lezen op <https://support.google.com/analytics#topic=>, en meer in het bijzonder: <https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=1008008>.
- Wij hebben ‘Google analytics’ privacyvriendelijk ingesteld, zoals omschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens in een daartoe strekkende handleiding. Door deze instellingen is uw voorafgaande toestemming niet vereist; wij plaatsen de Google Analytics cookies op basis van ons gerechtvaardigde belang om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren. U kunt de instellingen van u browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt. U kunt hiervoor de ‘Google Analytics Opt – Out Browser add-on voor uw webbrowser downloaden en installeren. U kunt de add-on downloaden van de Google site. (http://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl&ref_topic=2919631)

Links naar andere websites

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website www.jsflyboarding.com. Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. JS Flyboarding is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder JS Flyboarding vallen.

Meldplicht datalekken

JS Flyboarding zal in geval van een datalek, dit in kader van de AVG direct melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico gelopen wordt met het ontstane datalek.

Inzien en aanpassen persoonsgegevens

U heeft het recht om bij ons een verzoek in te dienen om inzage in welke persoonsgegevens er van u door ons worden verwerkt. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te rectificeren of te verwijderen dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevens te beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) aan een derde.

Wij wijzen u daarnaast uitdrukkelijk op uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang (vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen) of de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt of – indien van toepassing- tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor directe



marketingdoeleinden. De gerechtvaardigde doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt mogen door het toekennen van het bezwaar niet in gevaar komen.

Wij zullen dergelijke verzoeken zo snel mogelijk inwilligen of u gemotiveerd toelichten waarom uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. U kunt uw verzoek of bezwaar zenden aan info@jsflyboarding.com of gebruik maken van de contactgegevens onderaan deze pagina.

Klachten

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dien bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, bijvoorbeeld indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken in strijd met de toepasselijke wetgeving.

Geautoriseerde besluitvorming

JS Flyboarding maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming m.b.t het toetsen van kredietwaardigheid van onze klanten. De mogelijkheid bestaat dat wij onderzoek doen naar de kredietwaardigheid voordat er een prestatie geleverd wordt. Indien er een negatief resultaat uit dit onderzoek komt, kan JS Flyboarding ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden of om stapsgewijs de werkzaamheden te verrichten, waarbij betaling vooraf een voorwaarde kan zijn.

Veranderingen

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen in onze (online) diensten of wettelijke ontwikkelingen kunnen leiden tot wijzigingen in onze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen..

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de footer van onze website:
jsflyboarding.com

Identiteit

JS Flyboarding is verantwoordelijk voor de persoonsgegevensverwerkingen die plaatsvinden op en via onze website. JS Flyboarding heeft in dat kader te gelden als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Contactgegevens

JS Flyboarding

Van Lochemstraat, 9-8

7511EG, Enschede

+31 6 44 787 072

KVK: 75569841

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring worden beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen we graag met u in contact. U kunt hiervoor gebruik maken van het contactformulier of een e-mail sturen aan info@jsflyboarding.com of per post.

Deze privacyverklaring is opgemaakt op 22 augustus 2019.